بانک سامان
Saman Bank

مرکز رزرو خدمات سامان



آشنایی با مرکز رزرو خدمات سامان

ما اعتقاد داریم انتخاب بانک سامان برای مشتریان نباید صرفاً انتخاب یک بانک باشد، ما درکنار مشتریان خود هستیم تا تجربه‌ای متفاوت از همکاری با یک بانک ایرانی را برای ایشان رقم بزنیم. ما بر این باور هستیم که مشتریان ویژه و خاص ما شایسته دریافت خدماتی فراتر از خدمات متداول بانکی هستند. در دنیای پیچیده امروز که مدیریت امور مالی یکی از دغدغه‌های مهم افراد است، ما درکنار شما هستیم و مدیریت امور مالی و سبک زندگی را برایتان ساده‌تر می‌کنیم تا زمان بیشتری برای امور مهم زندگی خود داشته باشید. در مرکز رزرو خدمات سامان، خدماتی با رویکرد تسهیلگری و انجام سریع امور غیربانکی برای شما فراهم کرده‌ایم.

بانکداری ویژه و اختصاصی بانک سامان

ما اولویت‌های مشتریان ویژه و خاص را شناسایی کرده‌ایم و متناسب با این نیازها، سبدی از محصولات و خدمات را مطابق با استانداردهای جهانی به این دسته از مشتریان پیشنهاد می‌کنیم:

خدمات مسافرتی

در لحظه‌به‌لحظه سفر، با شما هستیم...

- امکان رزرو و صدور بلیت داخلی و خارجی، هتل داخلی و خارجی، تورهای داخل و خارج از کشور و ارائه خدمات ویزا
- امکان مشاوره و ثبت درخواست تلفنی
- شما می‌توانید از خدمات مشاوره سفر در بانک سامان بهره‌مند شوید و درکنار آن پشتیبانی آنلاین خدمات ارائه شده را دریافت کنید.

خدمات تشریفات و ترنسفر فرودگاهی

از درب منزل تا پای پلکان هواپیما ...

درصورتی‌که قصد مسافرت به سایرکشورها یا شهرهای ایران را دارید با استفاده از جایگاه تشریفات اختصاصی (CIP) در فرودگاه امام خمینی (ره)، فرودگاه مهرآباد و سایر فرودگاه‌های دارای خدمات (CIP) درکشور، سفری لذت‌بخش را تجربه کنید. بانک سامان برای مشتریان خاص و ویژه خود امکان استفاده از جایگاه مذکور را به‌سادگی و با ارائه تخفیف فراهم کرده است.

- امکان ثبت درخواست تلفنی در ۲۴ ساعت شبانه‌روز از طریق تماس تلفنی با شماره ۰۲۱۶۴۲۲ یا به صورت آنلاین یا از طریق ارسال پیام به نرم‌افزار واتس‌اپ با شماره تماس ۰۹۹۹۹۵۸۶۰۰۱
- امکان استفاده از این خدمت در صورت کسب شرایط موردنظر بانک
- باتوجه‌به میزان سپرده‌گذاری شما در بانک سامان، سهمیه استفاده از این خدمت برای شما مشخص می‌شود.
- امکان استفاده از خدمات بانکیِ ریالی و ارزی شعبه شبانه‌روزی بانک سامان
- امکان ارائه خدمات بانکی و صندوق امانات توسط باجه ۲۴ ساعته بانک سامان در سالن تشریفات فرودگاهی امام خمینی (ره)
- خدمات مربوط به جایگاه تشریفات اختصاصی شامل پذیرایی، انجام امور بار و گذرنامه و انتقال با خودروی اختصاصی بین فرودگاه و هواپیما
- خدمات ترنسفر فرودگاهی شامل رفت‌وآمد از منزل یا محل کار به فرودگاه و بالعکس



این تشریفات به احترام شماست.

خدمات بیمه‌ای

بیمه مسافرتی

اگر قصد مسافرت به سایرکشورها را دارید، با استفاده از بیمه‌نامه مسافرتی آسوده سفر کنید.

- ارائه خدمات کمک‌رسانی به‌صورت ۲۴ساعته و در تمام نقاط جهان
- پشتیبانی اپراتور فارسی‌زبان در هر زمان و هر مکان
- امکان استفاده از تخفیف‌های بیمه‌ای برای مشتریان برتر
- عدم نیاز بیمه‌گزار به پرداخت هزینه‌ها در صورت مراجعه به مراکز طرف قرارداد شرکت کمک‌رسان
- رسیدگی به شکایات و پیگیری خسارات ازطریق شعب بیمه سامان و عدم نیاز به پیگیری امور ازطریق شرکت‌های خارجی
- امکان استفاده از پوشش بیمه‌ای شامل فوریت‌های دندان‌پزشکی، سرقت یا مفقودشدن گذرنامه، گواهینامه رانندگی و شناسنامه در خارج ازکشور و...
- امکان استفاده از بیمه‌نامه مسافرتی تا شش ماه پس از تاریخ صدور بیمه‌نامه

بیمه درمان تکمیلی انفرادی

سلامت شما اولویت همیشگی ما است...

درصورتی‌که از مشتریان ویژه و خاص بانک سامان هستید، به‌صورت انفرادی می‌توانید از خدمات بیمه درمان تکمیلی استفاده کنید.

مزایا

- هر یک از مشتریان خاص و ویژه که مشمول دریافت بیمه درمان تکمیلی می‌شوند می‌توانند افراد تحت تکفل خود (پدر، مادر، همسر و فرزندان) را نیز بیمه کنند.
- امکان دریافت بیمه درمان تکمیلی بدون هیچ‌گونه محدودیت سنی و بدون نیاز به انجام آزمایش اولیه متقاضی
- امکان استفاده از پوشش‌های متنوع بیمه‌ای (پوشش بیمه‌ای بستری در بیمارستان، دندان‌پزشکی، آزمایشگاهی و...)
- امکان استفاده از مبلغ پوشش‌های بیمه‌ای متنوع
- امکان ارسال مدارک و صورت‌حساب مربوط به جبران خسارت به شعب بانک سامان و پیگیری از این طریق



همیشه و همه جا با شما هستیم.

- مشتریان واجد شرایط دریافت بیمه درمان تکمیلی لزومی به داشتن بیمه‌گر اول (تأمین اجتماعی، خدمات درمانی و...) ندارند.
- فرانشیز بیمه درمان تکمیلی برای مشتریان برتر ۱۰ درصد مبلغ خسارت است.
- انتخاب شرکت خدمات‌رسانی با شرکت درمانت یا شرکت خدمت‌رسان (SOS)

بیمه عمر و تشکیل سرمایه

درصورتی‌که قصد دارید سرمایه‌ای را در آینده برای خود یا خانواده خود پس‌انداز کنید، با سرمایه‌گذاری اندک (به‌صورت سالانه یا ماهانه) و در پایان یک دوره مشخص می‌توانید مبلغ قابل‌توجهی پس‌انداز کنید.

- امکان پرداخت حق بیمه به‌صورت اقساط ماهانه، دوماهه، سه‌ماهه، شش‌ماهه یا سالانه
- امکان استفاده از نرخ سود تضمینی برای سرمایه اندوخته‌شده
- امکان تمدید خودکار بیمه تا سن ۷۰ سالگی
- امکان استفاده از مزایای بیمه عمر علاوه بر مزایای بیمه تشکیل سرمایه
- امکان استفاده از تسهیلات برای خود یا دیگران تا ۱۰۰ درصد ارزش سرمایه اندوخته‌شده
- امکان تبدیل تمام یا بخشی از سرمایه اندوخته به مستمری یا بازنشستگی
- سرمایه بیمه عمر و همچنین اندوخته حاصل از سرمایه‌گذاری‌ها از معافیت مالیاتی برخوردار هستند.
- امکان استفاده از پوشش‌های اضافی شامل: ازکارافتادگی، بیماری‌های خاص و... در صورت تمایل

بیمه ثالث و بدنه

- امکان استفاده از تخفیف‌های بیمه‌ای برای مشتریان برتر
- تسریع پرداخت خسارت‌های اتومبیل
- تسریع در صدور بیمه‌نامه

بیمه مسئولیت و آتش‌سوزی

- امکان استفاده از تخفیف‌های بیمه‌ای برای مشتریان برتر
- تسریع پرداخت خسارت
- تسریع در صدور بیمه‌نامه
- صدور بیمه‌نامه آتش‌سوزی مسکونی با پوشش سرقت بدون نیاز به بازدید

خدمات صندوق امانات

واگذاری صندوق امانات با تخفیف و اولویت در دریافت

درصورتی‌که متقاضی استفاده از خدمات صندوق امانات برای نگهداری اشیای قیمتی خود بوده و یکی از مشتریان (خاص، ویژه یا ممتاز) بانک سامان هستید، می‌توانید از خدمات صندوق امانات بانک سامان با تخفیف‌های ویژه استفاده کنید.

مزایا

- امکان استفاده از تخفیف‌های ویژه مشتریان برتر (خاص و ویژه)؛
- امکان استفاده از خدمات صندوق امانات در فرودگاه امام خمینی (ره)؛
- قرارداد صندوق امانات در داخل شعب بانک به‌صورت یک‌ساله و در فرودگاه امام خمینی (ره) به‌صورت سه‌ماهه است.

برای آشنایی با شعب دارای صندوق امانات QR CODE زیر را اسکن کنید.

برای دریافت آخرین تغییرات، QR بالا را اسکن کنید
یا روی این لینک کلیک کنید.



از سرمایه غیرنقدی شما محافظت می‌کنیم ...



چون شما ویژه هستید.

کارت طلایی

نشان ویژه‌بودن شما

با کارت طلایی (Gold Debit Card) شما یکی از مشتریان ویژه بانک سامان خواهید بود که می‌توانید از خدمات زیر بهره‌مند شوید.

خدمات بانکی

- دریافت خدمات توسط بانکداران ویژه در فضا و محیطی مجزا؛
- انجام امور بانکی، خدمات از راه دور توسط بانکدار ویژه؛
- دسترسی به بانکدار ویژه از طریق تماس مستقیم با موبایل بانکدار و یوبانک؛
- استفاده از کارت‌های برداشت طلایی با ظاهری منحصربه‌فرد.

بانکداران ویژه

یک بانکدار ویژه قدم‌به‌قدم در مسیر نیازهای مالی، شما را همراهی می‌کند. بانکداران ویژه، متخصصان باتجربه‌ای هستند که نیازهای شما را درک می‌کنند تا براین‌اساس بهترین تجربه را برای شما خلق کنند. بانکدار ویژه، دستیار شخصی شما در همه امور بانکی برای ارائه خدمات از راه دور بانک سامان است. شما می‌توانید با استفاده از شماره موبایل اختصاصی با بانکدار خود در ارتباط باشید. با مراجعه به شعب منتخب ویژه نیز بدون نیاز به گرفتن نوبت می‌توانید با بانکدار ویژه خود در فضای اختصاصی مشتریان ویژه به انجام امور بانکی خود بپردازید.





کارت مشکی

نشان خاص‌بودن شما

بـا کارت مشـکی (Black Debit Card) شـما یکـی از مشـتریان خـاص بانـک سـامان خواهیـد بـود کـه می‌توانیـد از خدمـات زیـر بهـره منـد شـوید.

خدمات بانکی

- دریافت خدمات توسط بانکداران اختصاصی در فضا و محیطی مجزا؛
- انجام امور بانکی و خدمات از راه دور توسط بانکدار اختصاصی؛
- دسترسی به بانکدار اختصاصی از طریق تماس مستقیم با موبایل بانکدار؛
- استفاده از کارت‌های برداشت مشکی با ظاهری منحصربه‌فرد؛
- امـکان ایجـاد محدودیـت در دسترسـی و مشـاهده اطلاعـات حسـاب ایـن گـروه از مشـتریان بـرای بانکـداران عـادی و همچنیـن سـایر شـعب بانـک سـامان؛
- امکان دریافت خدمات به‌صورت غیرحضوری در دفاتر بانکداری اختصاصی.

خدمات رفاهی

خدمات رفاهی با هدف تأمین رفاه شما مشتریان ویژه و خاص در حوزه‌های مختلف رفاهی طراحی و اجرا شده‌اند، این خدمات شامل استفاده از خدمات تفریحی و ورزشی، خدمات درمانی در منزل، خدمات مربوط به اتومبیل شما، خدمات فروشگاهی و... است که شما مشتریان می‌توانید ریز اطلاعات هر بخش را از طریق بانکدار خود یا تماس با مرکز رزرو خدمات سامان به شماره تماس ۰۲۱۶۴۲۲ دریافت کنید.



آسایش و سلامتی شما اولویت ماست.



خدمات انتظامی در محیطی اختصاصی

خدمات پلیس + ۱۰

دریافت خدمات انتظامی در محیطی اختصاصی

در راستای ارائه خدمات متمایز و شایسته مشتریان برتر، امکان بهره‌مندی از خدمات پلیس +۱۰ در محل برج سامان فراهم شده است. در صورتی که یکی از مشتریان برتر (خاص و ویژه) بانک سامان هستید می‌توانید با هماهنگی قبلی و رزرو نوبت از طریق مرکز رزرو خدمات سامان به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ داخلی ۵ (بخش رفاهی مشتریان برتر)، از این خدمات در محیطی آرام، اختصاصی و با حداقل زمان انتظار استفاده نمایید.

اهم خدمات قابل ارائه در پلیس +۱۰

- صدور و تعویض گذرنامه
- خدمات نظام وظیفه عمومی
- صدور و تعویض گواهینامه رانندگی
- استعلام و پرداخت جرایم رانندگی
- نقل و انتقال و خدمات مربوط به وسایل نقلیه
- درخواست و پیگیری گواهی عدم سوءپیشینه
- خدمات مرتبط با اتباع خارجی
- سایر خدمات قابل ارائه در دفاتر پلیس +۱۰

مزایای مرکز خدمات پلیس +۱۰ برج سامان

- رزرو نوبت پیش از مراجعه
- هماهنگی و تخصیص پارکینگ
- پذیرش در زمان تعیین‌شده
- انجام امور در کوتاه‌ترین زمان ممکن
- ارائه خدمات در محیطی اختصاصی و مناسب مشتریان برتر

لطفاً برای بهره‌مندی از این خدمت، پیش از مراجعه، با مرکز رزرو بانک سامان به شماره ۰۲۱۶۴۲۲ داخلی ۵ (بخش رفاهی مشتریان برتر) تماس بگیرید.

ارتباط با ما

شما می‌توانید از راه‌های زیر با ما در تماس باشید:

مرکز رزرو خدمات سامان: ۶۴۲۲-۰۲۱

ایمیل مرکز رزرو خدمات سامان: booking@sb24.ir

samanbank را در شبکه‌های اجتماعی دنبال کنید.

کد ۰۵۰۳۱۰۷۰۰۵۰۷

باشماهستیم

مرکز سامان ارتباط: ۶۴۲۲-۰۲۱

www.sb24.ir